



### ARTIKEL 1. TOEPASSINGSGBIED

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden (hierna “Algemene Voorwaarden”) zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op iedere verkoopovereenkomst die u (hierna “Klant”) sluit met de BVBA Odette Lunettes, met maatschappelijke zetel te 9120 BEVEREN, Bosbeek 3, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer: 0568.878.967, BTW-nummer: BE0568878967, tel: +32496496995, e-mail: contact@odettelunettes.com en bankrekeningnummer BE41 3631 4351 8210 (hierna “Odette Lunettes”).

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Bestellingen en aankopen die via het dealerplatform (<http://odettelunettes-dealers.com/>), e-mail, telefoon of post worden gedaan.

1.3 Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Desgevallend zal Odette Lunettes deze wijziging publiceren op haar website. De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat een Bestelling wordt bevestigd, blijven van toepassing op die Bestelling.

### ARTIKEL 2. AANVAARDING

2.1 De Klant erkent dat hij van de Algemene Voorwaarden heeft kennis genomen. Op het moment dat de klant zijn Bestelling bevestigt, verklaart hij de Algemene Voorwaarden in hun geheel en zonder voorbehoud te aanvaarden.

2.2 Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere (aankoop)voorwaarden.

### ARTIKEL 3. PRODUCTEN EN BESCHIKBAARHEID

3.1 Odette Lunettes verkoopt op maat gemaakte brillen en zonnebrillen die tevens met glazen op sterkte te verkrijgen zijn (hierna: “Product” of “Producten”).

3.2 De Producten worden steeds gemaakt in overeenstemming met de specificaties die door de Klant via de website werden aangeduid, per post of per mail werden verstuurd of telefonisch werden doorgegeven. Bijgevolg dient de Klant deze specificaties (kleurcode, model, maat en aantallen) zorgvuldig en volledig juist over te maken.

3.3 Indien Odette Lunettes onder andere vanwege onvoldoende beschikbaarheid van de

Producten of overmacht niet in de mogelijkheid is om in de Bestelling te voorzien, zal Odette Lunettes de Klant contacteren en heeft de Klant de mogelijkheid om haar Bestelling te wijzigen of kosteloos te annuleren.

### ARTIKEL 4. BESTELLINGEN EN ACCOUNT

4.1 Om Producten te bestellen, moet de Klant haar bedrijfsgegevens aan Odette Lunettes verstrekken. Deze dienen actueel en waarheidsgetrouw te zijn. De bedrijfsgegevens van de Klant worden goed beschermd, zie artikel 15 Privacybeleid.

4.2 Op het moment dat de Klant via de website op “bestelling valideren” klikt, een bestelling per post, mail of telefoon plaatst, wordt de bestelling definitief bevestigd: de bestelling wordt geregistreerd en de verkoop is definitief gesloten, behoudens onbeschikbaarheid van de Producten overeenkomstig artikel 3.3 of weigering van Odette Lunettes overeenkomstig artikel 4.3 (hierna: “Bestelling” of “Bestellingen”). Eventuele fouten die gebeurd zijn tijdens het ingeven van de specificaties van de Bestelling, kunnen niet meer worden gecorrigeerd. De bestelbon wordt geregistreerd in de computerbestanden van Odette Lunettes, die op hun beurt worden bewaard op een veilige en duurzame gegevensdrager.

4.3 Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om Bestellingen te weigeren, binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de Bestelling. Een Bestelling kan onder andere geweigerd worden in geval van een foutieve prijsaanduiding, niet-betaling van eerdere Bestellingen of indien Odette Lunettes van oordeel is dat Producten in het verleden te vaak werden teruggestuurd of verloren raakten.

4.4 Nadat de verkoop definitief gesloten is overeenkomstig artikel 4.2, wordt een bevestiging van de Bestelling (hierna: “Bevestiging”) per e-mail uiterlijk bij levering van de Producten, door Odette Lunettes aan de Klant verstuurd naar het e-mailadres dat op het ogenblik van de Bestelling door de Klant werd opgegeven. De Bevestiging wordt verstuurd met inbegrip van een elektronische kopie van de factuur.

### ARTIKEL 5. AANKOOPVERPLICHTING

5.1 De Klant verbindt zich ertoe om minimum 48 (achtenveertig) monturen naar keuze per termijn van één jaar aan te kopen, te rekenen vanaf datum van de Bevestiging van de eerste Bestelling.

5.2 Indien de Klant nalaat om aan de hierboven

vermelde aankoopverplichting te voldoen, zal de Klant hiervan op de hoogte worden gebracht en krijgt deze een termijn van 30 dagen om dit te regulariseren. Indien dit niet gebeurt, zal zonder bijkomende verwittiging een schadevergoeding verschuldigd zijn van 750,00 EUR.

## ARTIKEL 6. PRIJS EN BETALING

6.1 De prijs van de Producten staan exclusief BTW in de webwinkel van Odette Lunettes aangegeven. Enkel prijzen die op het moment van de registratie van de Bestelling vermeld werden op de website <http://odettelunettes-dealers.com/> zullen worden toegepast, behoudens druk- of aanpassingsfout. Desgevallend zal Odette Lunettes de Klant hiervan binnen een termijn van 30 dagen na de Bestelling op de hoogte brengen. De Klant heeft vervolgens de mogelijkheid om de nieuwe prijs te aanvaarden, dan wel de Bestelling te annuleren.

De prijzen vermeld in de webwinkel bevatten geen transportkosten, die als volgt bijkomend worden aangerekend aan de Klant:

- Voor iedere Bestelling van minder dan 300 EUR (excl. BTW), dient 10 EUR (excl. BTW) te worden betaald.

- Voor iedere Bestelling boven 300 EUR (excl. BTW) dienen geen bijkomende transportkosten te worden betaald.

Indien op dezelfde dag meerdere Bestellingen door dezelfde Klant worden geplaatst, kunnen deze Bestellingen niet gebundeld worden en worden deze bijkomende kosten steeds voor elke Bestelling afzonderlijk aangerekend. Bij een aankoop buiten België kunnen lokale belastingen (o.a. douanerechten, taxen) van toepassing zijn. Dergelijke kosten zijn integraal voor rekening van de Klant.

6.2 De Bestelling die de termijn bepaald in artikel 5.1 doet lopen, dient onmiddellijk te worden betaald. Deze onmiddellijke betaling gebeurt per bankoverschrijving of via de online betaalservice, die door Mollie wordt verzorgd. Voorwaarden voor dit betalingssysteem kunnen worden teruggevonden via de volgende link: <https://www.mollie.com/be/terms>.

Iedere andere Bestelling binnen diezelfde termijn, dient te worden betaald op factuur binnen 30 (dertig) dagen. De volgende bijkomende factuurvoorwaarden zijn in dat geval van toepassing:

- Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het bedrag van de onbetaald gebleven facturen, met een minimum van € 100,00, zulks van rechtswege en zonder dat hiertoe enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

- Elke vertraging in betaling geeft recht op een intrest van 1% per maand op de niet betaalde sommen vanaf de factuurdatum, zulks van rechtswege en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

## ARTIKEL 7. LEVERING

7.1 Odette Lunettes levert het Product conform de geplaatste Bestelling af op het adres dat tijdens de Bestelling werd opgegeven. Adreswijziging is slechts mogelijk binnen 24 uur na het plaatsen van uw Bestelling telefonisch of via [contact@odettelunettes.com](mailto:contact@odettelunettes.com).

7.2 De handeling en distributie wordt verzorgd door ons servicecenter:

Adres België:

Eye-to-eye Optiekservice

Rijksweg 392

3630 Maasmechelen

Tel: 0032 (0) 89 - 57 21 93

Adres Nederland:

Eye-to-Eye Optiekservice

Postbus 48

6170 AA Stein

Tel: 0032 (0) 89 - 57 21 93

7.3 Zodra de Bestelling werd verzonden, ontvangt de Klant een e-mail met daarin een "track & trace"-code zodat de uitvoering van de Bestelling gevolgd kan worden.

7.4 Er wordt getracht om de Bestelling binnen 7 (zeven) dagen te leveren. Deze leveringstermijn is echter louter indicatief. Bij abnormale vertraging, dat wil zeggen indien de Bestelling na meer dan 30 (dertig) dagen na ontvangst van de Bevestiging, nog niet werd geleverd, heeft de Klant het recht om, behoudens overmacht in hoofde van Odette Lunettes, de koop schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of om een vervangend Product van gelijke waarde te verzoeken. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

7.5 Indien meerdere Producten worden besteld, wordt getracht om alle Producten in één pakket te leveren. In het geval dit niet mogelijk is, zal Odette Lunettes de Klant hiervan op de hoogte stellen per e-mail.

## ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 De eigendom van de Producten zal pas worden overgedragen op de Klant na de volledige voldoening door de Klant van al hetgeen als

tegenprestatie van de levering van de Bestelling aan Odette Lunettes verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen.

Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud hierboven uiteengezet, wordt het risico integraal overgedragen aan de Klant op het moment dat de Bestelling wordt geplaatst. Vanaf dan draagt de Klant het risico voor onder andere verlies, diefstal en gedeeltelijke of volledige vernieling van de goederen, ook in geval van overmacht.

8.2 Tot het ogenblik dat de eigendom van de Producten effectief aan de Klant is overgedragen, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de Producten als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. De Klant verbindt zich ertoe om Odette Lunettes onmiddellijk per e-mail en per aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte Producten zou zijn gelegd.

8.3 De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn in de sector.

8.4 De Klant verbindt zich ertoe om Odette Lunettes in te lichten in het geval dat de Producten worden opgeslagen in een pand dat niet haar eigendom is en zal op verzoek van Odette Lunettes de identiteit van de eigenaar meedelen.

## ARTIKEL 9. NIET - CONFORMITEIT

9.1 Odette Lunettes streeft naar de naleving van alle toepasselijke wetten, regelgevingen, voorschriften en kwaliteitsnormen met betrekking tot de Producten.

9.2 Odette Lunettes ziet erop toe dat de Producten en aangewende materialen, bij levering vrij zijn van zichtbare gebreken, dat zij stroken met de Bestelling, de stand van de techniek en met de normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur.

9.3 De Klant verbindt zich ertoe om bij levering de Producten onmiddellijk in ontvangst te nemen, te onderzoeken en eventuele zichtbare gebreken van de Producten (i) onmiddellijk te melden aan de transporteur en te laten vermelden op het leveringsdocument van deze laatste; of

(ii) onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van 48 uur na ontvangst schriftelijk te melden aan Odette Lunettes. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte Producten door de Klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten evenwel de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

9.4 De aansprakelijkheid van Odette Lunettes voor eventuele verborgen gebreken in de door Odette Lunettes geleverde Producten, is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 6 (zes) maanden na de levering van de Producten. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk 7 (zeven) dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de Klant aan Odette Lunettes te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten evenwel de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

9.5 In geval van fabricagefout, dit is wanneer een 5% van een Product exact hetzelfde gebrek vertoont, heeft de Klant de mogelijkheid om het Product om te ruilen, binnen een termijn van 2 (twee) jaar. Retourzendingen worden binnen 2 (twee) weken behandeld en Odette Lunettes zal na onderzoek haar beoordeling schriftelijk aan de Klant doen toekomen. Indien een fabricagefout werd vastgesteld, maar het Product niet uit voorraad leverbaar is, zal een verrekening plaatsvinden aan de hand van een extra levering bij de eerstvolgende betaalde Bestelling. Dergelijke retourzendingen worden slechts aanvaard na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van BVBA Odette Lunettes. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn integraal voor de Klant. Iedere retourzending moet worden verpakt in een verzekerd, traceerbaar pakket dat voldoende beschermd is zodat het Product niet vrij kan bewegen.

## ARTIKEL 10. GEBRUIKSAANWIJZING

10.1 De Klant verbindt zich ertoe om de volgende instructies, teneinde optimaal gebruik te garanderen van elke Product, mee te delen aan elke eindconsument:

- Maak de glazen van uw bril schoon met het bijgeleverde microvezel doekje. Gebruik geen vochtige doekjes waar alcohol of andere bijtende stoffen in zitten.

- Laat de bril niet langdurig in hoge temperaturen liggen zoals op het dashboard van een auto in de brandende zon; het montuur kan dan vervormen en de glazen kunnen beschadigd worden.

- Een zonnebril (op sterkte) is niet geschikt om te dragen tijdens autorijden in het donker.

- Buiten bereik van kinderen houden.

10.2 Elk Product dient bewaard te worden op een voldoende ruime plaats zodat deze niet beschadigd kan worden.

10.3 De glazen moeten volgens de regels van de kunst gemonteerd worden om beschadiging te voorkomen. Bij vragen over de montage van de glazen, dient de Klant contact op te nemen met het servicecenter, zie contactgegevens in artikel 7.2.

## **ARTIKEL 11. PROMOTIE EN PUBLIC RELATIONS**

11.1 Odette Lunettes stelt foto's en videomateriaal ter beschikking als promotiemateriaal die digitaal kunnen worden opgevraagd via het dealerplatform (<http://odettelunettes-dealers.com/>). Het gebruik van het promotiemateriaal en eventuele promotiecampagnes dienen evenwel voorafgaandelijk schriftelijk te worden goedgekeurd door Odette Lunettes. Odette Lunettes verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn te antwoorden op dergelijke aanvragen.

11.2 Etalagemateriaal en displays van Odette Lunettes kunnen door de Klant schriftelijk worden aangevraagd. Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om hiervoor een vergoeding aan te rekenen, die desgevallend betaald dient te worden alvorens het materiaal verstuurd wordt naar de Klant. Odette Lunettes verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn te antwoorden op dergelijke aanvragen.

11.3 In geval de Klant een opendeurdag of event organiseert, kan zij schriftelijk om de aanwezigheid van Eline de Munck van maximum 2 (twee) uur verzoeken, op voorwaarde dat een bijkomende Bestelling van minimum 20 (twintig) monturen naar keuze wordt geplaatst en Eline de Munck beschikbaar is. Odette Lunettes verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn te antwoorden op dergelijke aanvragen.

11.4 Odette Lunettes voorziet op haar website ([www.odettelunettes.com](http://www.odettelunettes.com)) een "store locator" teneinde dat de eindconsument het dichtstbijzijnde verdeelpunt van de Producten

kan vinden. De Klant stemt ermee in dat haar noodzakelijke contactgegevens daar ter beschikking worden gesteld aan de eindconsument.

## **ARTIKEL 12. POP - UP EN ONLINE VERKOOP**

12.1 Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om "Pop-Up"-winkels te openen op de tijdstippen en de locaties naar keuze. De Klant erkent dit recht en onthoudt zich van elk verzet of negatieve publiciteit hieromtrent.

12.2 Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om haar Producten online aan te bieden ([www.odettelunettes.com](http://www.odettelunettes.com)) aan de eindconsument. De Klant erkent dit recht van online verkoop en onthoudt zich van elk verzet of negatieve publiciteit hieromtrent

## **ARTIKEL 13. SERVICE NA VERKOOP**

13.1 De Klant verbindt zich ertoe om een service na verkoop aan te bieden aan de eindconsument.

13.2 De Klant verbindt zich ertoe om dezelfde service na verkoop aan te bieden aan eindconsumenten die Producten online of in een "Pop-Up"-winkel hebben aangekocht. De Klant mag deze service na verkoop niet weigeren.

13.3 Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om eenzijdig te bepalen voor welke kosten zij desgevallend in zal staan.

## **ARTIKEL 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op de Producten, teksten, beeldmateriaal en alle andere creaties van Odette Lunettes, rusten uitsluitend bij Odette Lunettes. Elke reproductie geheel of gedeeltelijk van de catalogus van Odette Lunettes is strikt verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **ARTIKEL 15. PRIVACYBELEID**

15.1 Odette Lunettes behandelt de gegevens van de Klant strikt vertrouwelijk, in overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 EG (algemene verordening gegevensbescherming). De Klant heeft het recht op inzage, kan deze gegevens corrigeren en kan zich verzetten tegen de verwerking ervan voor direct marketing doeleinden door een e-mail

te sturen naar [contact@odettelunettes.com](mailto:contact@odettelunettes.com). Odette Lunettes verbindt zich ertoe om geen informatie, behoudens zoals bepaald in artikel 11.4, van de Klant vrij te geven aan derden. Voor meer informatie kan de Klant contact opnemen met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35 e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

15.2 De website van Odette Lunettes maakt gebruik van zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van de computer van de gebruiker. Cookies worden gebruikt om bij te houden welke voorkeuren werden ingesteld zoals de taalinstelling. Indien cookies niet worden geaccepteerd, is het mogelijk dat bepaalde functies niet optimaal werken of dat er van bepaalde diensten geen gebruik kan worden gemaakt.

## **ARTIKEL 16. PRODUCTINFORMATIE**

16.1 Odette Lunettes stelt haar Producten voor met alle noodzakelijke kenmerken opdat de Klant voorafgaand aan de Bestelling de essentiële kenmerken zou kennen van de Producten en een geïnformeerde Bestelling kan plaatsen.

16.2 De informatie, teksten, foto's en illustraties waarmee de Producten worden voorgesteld zijn louter informatief en vormen in geen geval contractuele documenten. Odette Lunettes kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval de verstrekte informatie, teksten, foto's of illustraties fouten of weglatingen bevatten. Odette Lunettes waarschuwt de Klant dat, afhankelijk van de tool die wordt gebruikt om de foto's of illustraties te bekijken de kleuren, grootte, textuur of het materiaal van de Producten op de website kunnen afwijken van de realiteit en dat Odette Lunettes in dat verband op geen enkele manier aansprakelijk kan worden gesteld.

## **ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING**

17.1 Alle overeenkomsten tussen Odette Lunettes en de Klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

17.2 Elke betwisting tussen partijen valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank waaronder de maatschappelijke zetel van Odette Lunettes ressorteert.