

Specifieke voorwaarden – Odette Lunettes All-in Pakket (B2C)

1. Toepassingsgebied en verhouding tot de Algemene Voorwaarden – Consument (B2C)

1.1 Toepassingsgebied

Deze Specifieke Voorwaarden (hierna de "**All-in Voorwaarden**") zijn van toepassing op elke aanbieding, verkoop, aankoop, activatie en uitvoering van het **Odette Lunettes All-in Pakket** (hierna het "**All-in Pakket**") door een consument die een aankoop verricht via een officiële verkoopslocatie, webshop of ander door Odette Lunettes erkend verkoopkanaal.

Deze All-in Voorwaarden regelen uitsluitend de rechten en verplichtingen die verband houden met het All-in Pakket.

1.2 Samenhang met de Algemene Voorwaarden

Deze All-in Voorwaarden gelden aanvullend op de **Algemene Voorwaarden – Consument (B2C)** van BV Odette Lunettes.

In geval van tegenstrijdigheid tussen beide documenten hebben deze All-in Voorwaarden uitsluitend voorrang voor de bepalingen die betrekking hebben op het All-in Pakket. Voor alle overige onderwerpen blijven de Algemene Voorwaarden – Consument (B2C) onverkort van toepassing.

Geen enkele bepaling van deze All-in Voorwaarden doet afbreuk aan de dwingende rechten die de consument geniet op grond van de toepasselijke wetgeving.

1.3 Aanvaarding van de voorwaarden

Door het All-in Pakket aan te kopen, bevestigt de consument:

- kennis te hebben genomen van deze All-in Voorwaarden;
- deze All-in Voorwaarden te aanvaarden;
- te begrijpen dat het All-in Pakket een optionele commerciële serviceformule betreft waarop uitsluitend deze voorwaarden van toepassing zijn.

Deze voorwaarden zijn beschikbaar vóór de aankoop, zowel in de winkel als via de officiële website van Odette Lunettes.

2. Aard van het product en afbakening ten opzichte van verzekeringen

2.1 Commerciële serviceformule

Het Odette Lunettes All-in Pakket is een optionele commerciële serviceformule die uitsluitend kan worden aangekocht in combinatie met een bril aangekocht bij Odette Lunettes.

Het All-in Pakket biedt, onder de voorwaarden van deze overeenkomst, recht op een beperkte commerciële tussenkomst bij bepaalde vormen van schade, verlies of diefstal. Het vormt geen afzonderlijk product en kan niet los van de oorspronkelijke aankoop van de bril worden gebruikt.

2.2 Geen wettelijke garantie

Het All-in Pakket is geen wettelijke garantie en doet geen afbreuk aan de wettelijke conformiteitsgarantie of andere dwingende consumentenrechten waarop de consument aanspraak kan maken krachtens het Belgische recht.

Indien een gebrek onder de wettelijke garantie of onder een fabrieksgarantie valt, zal deze garantie steeds voorrang hebben op het All-in Pakket.

2.3 Geen verzekeringsproduct

Het All-in Pakket is geen verzekering, verzekeringspolis of financieel product in de zin van de Belgische verzekeringswetgeving.

Het All-in Pakket:

- verleent geen recht op een geldelijke uitkering of schadevergoeding;
 - verleent uitsluitend recht op een commerciële tussenkomst overeenkomstig deze All-in Voorwaarden;
 - geeft uitsluitend recht op vervanging of een commerciële korting binnen het officiële netwerk van Odette Lunettes;
 - vertegenwoordigt geen geldwaarde en kan niet worden omgezet in geld, krediet of een andere financiële vergoeding;
 - is strikt persoonlijk en kan niet worden verkocht, overgedragen, verpand of afgestaan aan derden.
-

2.4 Geen bemiddeling in verzekeringen

Niets in deze All-in Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het aanbieden, onderschrijven of bemiddelen van een verzekering of een verzekeringsdienst.

Het All-in Pakket is uitsluitend een commerciële dienstverlening van BV Odette Lunettes.

2.5 Geen eigendoms- of vermogensrecht

De aankoop van het All-in Pakket verleent uitsluitend de rechten die uitdrukkelijk in deze All-in Voorwaarden zijn opgenomen.

De consument kan aan het All-in Pakket geen andere rechten, verwachtingen of aanspraken ontlenen dan deze die uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.

3. Looptijd van het All-in Pakket

3.1 Ingangsdatum en duur

Het All-in Pakket heeft een geldigheidsduur van **twee (2) jaar**, te rekenen vanaf de datum van aankoop van de bril waarop het All-in Pakket betrekking heeft, zoals vermeld op het aankoopbewijs of geregistreerd in het kassasysteem van Odette Lunettes.

De geldigheidsduur is vast en kan niet worden verlengd, opgeschort of hernieuwd, behoudens indien Odette Lunettes hierover uitdrukkelijk en schriftelijk anders beslist.

3.2 Einde van de geldigheidsduur

Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervallen alle rechten die voortvloeien uit het All-in Pakket automatisch en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving.

Na de vervaldatum kan geen enkele nieuwe schade, verlies, diefstal of tussenkomst meer worden ingediend of aanvaard.

3.3 Schade vóór de vervaldatum

Schade, verlies of diefstal die zich voordoet vóór het einde van de geldigheidsduur blijft in aanmerking komen voor behandeling, op voorwaarde dat:

- de consument de schade tijdig meldt overeenkomstig deze All-in Voorwaarden;
 - de schade voldoet aan alle toepasselijke voorwaarden van het All-in Pakket.
-

3.4 Niet-gebruikt Beschermplan

Indien het Beschermplan gedurende de volledige looptijd niet werd gebruikt, kan de consument overeenkomstig artikel 4.4 aanspraak maken op de daar beschreven commerciële tegemoetkoming.

Deze tegemoetkoming vormt geen terugbetaling van het All-in Pakket en geeft geen aanleiding tot enige uitbetaling in geld.

4. Activatie en gebruik van het Beschermplan

4.1 Beschermplannummer

Bij aankoop van het All-in Pakket ontvangt de consument één (1) uniek Beschermplannummer.

Het Beschermplannummer is uitsluitend geldig voor de bril waarmee het All-in Pakket oorspronkelijk werd aangekocht en kan niet worden gebruikt voor een andere bril, een andere aankoop of een andere persoon.

Het Beschermplannummer is persoonlijk, niet overdraagbaar en kan niet worden verkocht, afgestaan of overgedragen aan derden.

4.2 Eénmalige tussenkomst

Het Beschermplannummer geeft gedurende de geldigheidsduur recht op maximaal één (1) tussenkomst overeenkomstig deze All-in Voorwaarden.

Deze tussenkomst kan betrekking hebben op:

- het montuur;
- de glazen;
- of het montuur en de glazen samen.

Na de eerste tussenkomst wordt het Beschermplannummer definitief als gebruikt beschouwd.

4.3 Definitief verval na gebruik

Na gebruik van het Beschermplannummer vervallen alle rechten die eraan verbonden zijn automatisch en onherroepelijk.

Het Beschermplannummer kan niet opnieuw worden geactiveerd, hergebruikt, verlengd of vervangen, ook niet indien slechts één onderdeel van de bril werd vervangen.

4.4 Niet-gebruikt Beschermplan

Indien het Beschermplannummer gedurende de volledige geldigheidsduur niet werd gebruikt, kan de consument uiterlijk tot zes (6) maanden na de vervaldatum een commerciële korting verkrijgen ten belope van het effectief betaalde aankoopbedrag van het All-in Pakket.

Deze commerciële korting:

- is uitsluitend geldig bij aankoop van een nieuwe complete bril (montuur én glazen);
- is persoonlijk en niet overdraagbaar;
- kan niet worden ingeruild voor geld of een andere vergoeding;
- kan niet worden gecombineerd met andere promoties, acties, vouchers, personeelskortingen, klantenvoordelen of andere commerciële prijsverminderingen;
- is slechts éénmalig geldig.

Na afloop van deze termijn vervalt ook deze commerciële tegemoetkoming definitief.

4.5 Geen terugbetaling

Het niet gebruiken van het Beschermplannummer tijdens de geldigheidsduur geeft de consument geen recht op terugbetaling van de aankoopprijs van het All-in Pakket.

De in artikel 4.4 bedoelde commerciële korting vormt een louter commerciële tegemoetkoming van Odette Lunettes en kan nooit worden beschouwd als een terugbetaling, schadevergoeding of financiële uitkering.

5. Dekking, uitsluitingen, franchise en maximale tussenkomst

5.1 Gedekte schade

Het All-in Pakket geeft, binnen de grenzen van deze All-in Voorwaarden, recht op één (1) commerciële tussenkomst bij:

- plotselinge, onvoorziene en externe schade aan het montuur en/of de glazen;
- verlies van de bril;
- diefstal van de bril.

De consument dient aan te tonen dat de schade, het verlies of de diefstal zich heeft voorgedaan binnen de geldigheidsduur van het All-in Pakket.

5.2 Niet-gedekte schade

Het All-in Pakket biedt geen tussenkomst voor onder meer:

- normale slijtage of veroudering;
- oppervlakkige krassen, verkleuringen of andere esthetische gebruikssporen die het normaal gebruik van de bril niet beïnvloeden;
- schade veroorzaakt door onoordeelkundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
- schade ontstaan door opzettelijk handelen of grove nalatigheid;
- schade veroorzaakt door huisdieren;
- schade veroorzaakt door blootstelling aan extreme hitte, vuur, chemische producten of oplosmiddelen;
- schade ontstaan tijdens een herstelling of aanpassing uitgevoerd door een niet door Odette Lunettes erkende derde;
- schade die reeds wordt gedekt door de wettelijke conformiteitsgarantie of een fabrieksgarantie;
- indirecte schade of gevolgschade;
- verlies of diefstal als gevolg van fraude, misbruik of een kennelijk onzorgvuldige omgang met de bril;
- schade die reeds aanwezig was vóór de aankoop van het All-in Pakket.

Deze opsomming is niet limitatief. Odette Lunettes behoudt zich het recht voor een tussenkomst te weigeren wanneer de schade duidelijk buiten de bedoeling van het All-in Pakket valt.

5.3 Beoordeling van de schade

Odette Lunettes beoordeelt elke aanvraag op basis van deze All-in Voorwaarden.

De consument verbindt zich ertoe alle redelijkerwijs gevraagde informatie en bewijsstukken te bezorgen.

Odette Lunettes behoudt zich het recht voor:

- de beschadigde bril te onderzoeken;
- bijkomende informatie of bewijsstukken op te vragen;
- een tussenkomst te weigeren indien onvoldoende kan worden aangetoond dat aan de voorwaarden van het All-in Pakket is voldaan.

Een weigering wordt gemotiveerd meegedeeld aan de consument.

5.4 Franchise bij schade

Indien de originele bril of het beschadigde onderdeel wordt voorgelegd, bedraagt de franchise twintig procent (20%) van de **oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs (adviesverkoopprijs/basisverkoopprijs)** van de te vervangen onderdelen, zoals deze gold op de datum van de oorspronkelijke aankoop.

De franchise wordt steeds berekend vóór toepassing van enige korting, promotie, soldenactie, voucher, cadeaubon, personeelskorting, klantenvoordeel of andere commerciële prijsvermindering.

5.5 Franchise bij verlies of diefstal

Wanneer de originele bril niet kan worden voorgelegd wegens verlies of diefstal, bedraagt de franchise dertig procent (30%) van de oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs/basisprijs van de te vervangen onderdelen.

Bij diefstal is de consument verplicht een officiële aangifte bij de bevoegde autoriteiten voor te leggen.

Een verklaring op eer volstaat niet.

5.6 Maximale tussenkomst

De tussenkomst van Odette Lunettes is in alle gevallen beperkt tot maximaal de oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs/basisprijs van het oorspronkelijk aangekochte montuur en de glazen samen.

Indien de consument kiest voor een montuur, glazen of bijkomende opties met een hogere verkoopprijs, blijft het prijsverschil volledig ten laste van de consument.

Indien de consument kiest voor een goedkoper montuur of goedkopere glazen, ontstaat geen recht op terugbetaling, tegoed, krediet of enige andere financiële compensatie.

5.7 Berekening van de franchise

Voor de berekening van de franchise zijn uitsluitend de gegevens zoals geregistreerd in het kassasysteem van Odette Lunettes op de datum van de oorspronkelijke aankoop bepalend.

Latere prijswijzigingen, indexeringen, promoties of aanpassingen van de verkoopprijs hebben geen invloed op de berekening van de franchise.

5.8 Praktische voorbeelden

De onderstaande voorbeelden zijn uitsluitend illustratief en doen geen afbreuk aan de bepalingen van deze All-in Voorwaarden. Bij eventuele tegenstrijdigheid primeren steeds de bepalingen van deze voorwaarden.

Voorbeeld 1 – Aankoop met promotie of giftvoucher

Een consument koopt een montuur met een **catalogusprijs van €289**.

Dankzij een promotie, giftvoucher of andere commerciële actie betaalt de consument uiteindelijk slechts **€99** voor het montuur.

Bij een schadegeval wordt de franchise **niet** berekend op de betaalde prijs van €99, maar op de **oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs van €289**.

Berekening:

- Oorspronkelijke catalogusprijs: **€289**
- Betaalde prijs na promotie/giftvoucher: **€99**
- Franchise: **$20\% \times €289 = €57,80$**

De consument betaalt in dit voorbeeld dus een franchise van **€57,80**.

De oorspronkelijke promotie, giftvoucher of andere commerciële prijsvermindering heeft **geen invloed** op de berekening van de franchise.

Voorbeeld 2 – Aankoop met korting

- Catalogusprijs montuur: **€200**
- Tijdelijke korting: **20%**
- Betaalde prijs: **€160**

Bij schade bedraagt de franchise:

$$20\% \times €200 = \text{€40}$$

De oorspronkelijke korting heeft geen invloed op de berekening van de franchise.

Voorbeeld 3 – Aankoop zonder korting

- Catalogusprijs: €250

Franchise:

$$20\% \times €250 = \text{€50}$$

Voorbeeld 4 – Verlies

- Catalogusprijs: €300

De bril is verloren.

Franchise:

$$30\% \times €300 = \text{€90}$$

Voorbeeld 5 – Duurder vervangmontuur

- Oorspronkelijke catalogusprijs: €220
- Nieuw gekozen montuur: €270

Franchise:

$$20\% \times €220 = \text{€44}$$

Meerprijs:

€50

De consument betaalt in totaal **€94**.

5.9 Fraude en misbruik

Bij aanwijzingen van fraude, opzettelijke misleiding of misbruik van het All-in Pakket kan Odette Lunettes de tussenkomst weigeren en het Beschermplannummer definitief ongeldig verklaren, onverminderd haar overige wettelijke rechten.

6. Gedeeltelijke vervanging

6.1 Eénmalige tussenkomst

Het All-in Pakket geeft gedurende de volledige geldigheidsduur recht op maximaal één (1) tussenkomst, ongeacht of deze betrekking heeft op het montuur, de glazen of beide samen.

Elke tussenkomst wordt beschouwd als een volledig gebruik van het Beschermplannummer.

6.2 Vervanging van één onderdeel

De consument kan ervoor kiezen uitsluitend het montuur of uitsluitend de glazen te laten vervangen.

In dat geval is uitsluitend de toepasselijke franchise verschuldigd voor het vervangen onderdeel, overeenkomstig artikel 5.

6.3 Definitief einde van de dekking

Na een gedeeltelijke vervanging wordt het Beschermplannummer definitief als gebruikt beschouwd.

Vanaf dat ogenblik vervallen alle verdere rechten onder het All-in Pakket, ook voor het onderdeel dat niet werd vervangen.

Er kan nadien geen nieuwe tussenkomst meer worden gevraagd voor dezelfde bril, ongeacht de oorzaak van de schade, het verlies of de diefstal.

6.4 Bewuste keuze van de consument

Door te kiezen voor een gedeeltelijke vervanging bevestigt de consument uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van het feit dat het All-in Pakket hiermee volledig wordt opgebruikt.

Deze keuze is definitief en onherroepelijk.

6.5 Eigendom van vervangen onderdelen

Onderdelen die onder het All-in Pakket worden vervangen, worden eigendom van Odette Lunettes.

Odette Lunettes kan beslissen deze onderdelen te vernietigen, te recycleren of op een andere wijze te verwerken.

De consument kan geen aanspraak maken op de teruggave van vervangen onderdelen, tenzij Odette Lunettes daar vooraf schriftelijk mee instemt.

7. Kosten van het All-in Pakket

7.1 Aankoopprijs

De aankoopprijs van het All-in Pakket is afhankelijk van het type glazen dat bij de oorspronkelijke aankoop van de bril wordt gekozen.

Op het ogenblik van aankoop gelden de volgende tarieven:

Type bril	Prijs All-in Pakket
Zonnebril zonder sterkte	€20
Montuur met enkelvoudige glazen	€35
Montuur met plano glazen met coatings en/of supplementen of gepolariseerde glazen	€35
Montuur met office- en/of accommodatieondersteunende glazen	€40
Montuur met multifocale glazen	€45

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.

7.2 Tijdstip van aankoop

Het All-in Pakket kan uitsluitend worden aangekocht op hetzelfde ogenblik als de oorspronkelijke aankoop van de bril.

Het is niet mogelijk het All-in Pakket op een later tijdstip alsnog toe te voegen aan een reeds aangekochte bril.

7.3 Definitieve aankoopprijs

De prijs van het All-in Pakket wordt definitief vastgelegd op de datum van aankoop.

Latere prijswijzigingen van het All-in Pakket hebben geen invloed op reeds aangekochte All-in Pakketten.

7.4 Verkoopkanalen

De vermelde tarieven zijn uitsluitend geldig in de officiële Odette Lunettes Flagship Stores en via de officiële verkoopkanalen van Odette Lunettes, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7.5 Geen terugbetaling

De aankoopprijs van het All-in Pakket wordt niet terugbetaald, behoudens de gevallen waarin de wet of deze All-in Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

De eventuele commerciële korting bedoeld in artikel 4 vormt geen terugbetaling van de aankoopprijs.

8. Vervangingsbeleid

8.1 Vervanging van glazen

Bij een goedgekeurde tussenkomst worden steeds beide glazen vervangen.

Een gedeeltelijke vervanging van slechts één glas is niet mogelijk, ook niet wanneer slechts één glas beschadigd is.

De nieuwe glazen worden vervaardigd op basis van de meest recente oogmeting die beschikbaar is bij Odette Lunettes, tenzij de consument vóór de bestelling een recenter geldig voorschrift of een recentere oogmeting voorlegt.

Eventuele wijzigingen in sterkte, coatings, glastype of andere opties die niet het gevolg zijn van de schadeclaim vallen buiten de dekking van het All-in Pakket en zijn volledig ten laste van de consument.

8.2 Vervanging van het montuur

Indien het oorspronkelijke montuur nog beschikbaar is, wordt dit vervangen door hetzelfde model, dezelfde kleur en dezelfde maat, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is.

Indien het oorspronkelijke montuur niet langer beschikbaar is, heeft de consument de keuze uit een vervangend montuur binnen dezelfde oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijsklasse.

Odette Lunettes behoudt zich het recht voor te bepalen welke monturen als gelijkwaardig worden beschouwd.

8.3 Keuze voor een duurder montuur

Kiest de consument vrijwillig voor een montuur met een hogere verkoopprijs dan de oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs van het vervangen montuur, dan betaalt de consument het volledige prijsverschil, naast de toepasselijke franchise.

8.4 Keuze voor een goedkoper montuur

Kiest de consument vrijwillig voor een montuur met een lagere verkoopprijs dan de oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs van het vervangen montuur, dan:

- blijft de franchise berekend op basis van de oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs;
 - ontstaat geen recht op terugbetaling, tegoed, waardebon of enige andere financiële compensatie voor het prijsverschil.
-

8.5 Niet-beschikbare producten

Indien een identiek vervangproduct niet meer verkrijgbaar is, zal Odette Lunettes een commercieel gelijkwaardig alternatief aanbieden.

De consument kan in dat geval geen aanspraak maken op een geldelijke vergoeding wegens het niet meer beschikbaar zijn van het oorspronkelijke model.

8.6 Levering en uitvoering

De leveringstermijn van een vervangend montuur en/of vervangende glazen is afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten en de normale productie- en leveringstermijnen van de betrokken leveranciers.

Odette Lunettes verbindt zich ertoe de vervanging binnen een redelijke termijn uit te voeren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen buiten haar redelijke controle.

8.7 Eigendom van vervangen onderdelen

Behoudens verlies of diefstal dient de consument de te vervangen bril of onderdelen aan Odette Lunettes af te geven alvorens de vervanging wordt uitgevoerd.

Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Odette Lunettes en worden niet teruggegeven aan de consument, tenzij Odette Lunettes hierover vooraf schriftelijk anders beslist.

9. Procedure voor schadeclaims

9.1 Melding van de schade

De consument verbindt zich ertoe schade, verlies of diefstal zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de vaststelling ervan te melden bij een officiële Odette Lunettes Flagship Store of via een door Odette Lunettes aangeduid communicatiekanaal.

Indien een melding redelijkerwijze niet binnen deze termijn kon gebeuren, dient de consument dit te motiveren.

9.2 Verplichte informatie en bewijsstukken

De consument verstrekt alle informatie en bewijsstukken die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de aanvraag, waaronder onder meer:

- de beschadigde bril, behoudens in geval van verlies of diefstal;
 - het aankoopbewijs of andere identificatie van de aankoop, indien hierom wordt gevraagd;
 - foto's van de schade, indien Odette Lunettes hierom verzoekt;
 - een officieel proces-verbaal of een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in geval van diefstal;
 - iedere andere informatie die noodzakelijk is om de aanvraag correct te beoordelen.
-

9.3 Onderzoek van de aanvraag

Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om:

- de beschadigde bril of onderdelen te onderzoeken;
- bijkomende informatie of bewijsstukken op te vragen;
- de behandeling van de aanvraag op te schorten zolang de gevraagde informatie niet volledig werd ontvangen.

Indien de consument de gevraagde informatie niet binnen een redelijke termijn verstrekt, kan Odette Lunettes de aanvraag weigeren.

9.4 Beslissing

Odette Lunettes beoordeelt iedere aanvraag op basis van deze All-in Voorwaarden en deelt haar beslissing binnen een redelijke termijn mee aan de consument.

Bij een weigering zal Odette Lunettes de beslissing gemotiveerd meedelen.

9.5 Fraude of misbruik

Indien Odette Lunettes redelijke aanwijzingen heeft van fraude, opzettelijke misleiding of misbruik van het All-in Pakket, kan zij:

- de aanvraag weigeren;
- bijkomende bewijsstukken opvragen;
- de behandeling van de aanvraag opschorten zolang het onderzoek loopt.

Dit doet geen afbreuk aan de overige rechten die Odette Lunettes krachtens de wet of deze All-in Voorwaarden kan uitoefenen.

9.6 Herstellingen door derden

De consument mag de beschadigde bril niet laten herstellen of wijzigen door een derde alvorens Odette Lunettes de schade heeft kunnen beoordelen.

Indien dit toch gebeurt en hierdoor een correcte beoordeling onmogelijk wordt, kan Odette Lunettes de tussenkomst weigeren.

9.7 Definitieve uitvoering

Na goedkeuring van de aanvraag wordt de vervanging uitgevoerd overeenkomstig artikel 8 van deze All-in Voorwaarden.

De uitvoering van de vervanging geldt als definitieve uitvoering van de tussenkomst waarop het Beschermplannummer recht gaf.

10. Aansprakelijkheid en bewijslast

10.1 Beperking van de aansprakelijkheid

Odette Lunettes is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van het All-in Pakket.

De aansprakelijkheid van Odette Lunettes is in ieder geval beperkt tot de maximale tussenkomst zoals bepaald in deze All-in Voorwaarden, behoudens wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

10.2 Uitsluiting van indirecte schade

Voor zover wettelijk toegelaten, is Odette Lunettes niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder onder meer:

- winstderving;
- inkomstenverlies;
- gebruiksderving;
- tijdsverlies;
- morele of immateriële schade;
- enige andere vorm van indirecte schade.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan aansprakelijkheid die krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

10.3 Overmacht

Odette Lunettes is niet aansprakelijk voor een vertraging of het niet kunnen uitvoeren van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder onder meer:

- overmacht;
- stakingen;
- brand;
- overstromingen;
- pandemieën;
- oorlog;
- transportproblemen;
- storingen bij leveranciers of fabrikanten;
- overheidsmaatregelen.

In dergelijke gevallen worden de verplichtingen van Odette Lunettes opgeschort zolang deze omstandigheden voortduren.

10.4 Bewijslast

De consument die een beroep doet op het All-in Pakket dient aannemelijk te maken dat aan de voorwaarden van deze All-in Voorwaarden is voldaan.

Odette Lunettes kan de consument verzoeken alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie en bewijsstukken voor te leggen om de aanvraag te beoordelen.

10.5 Geen afstand van rechten

Het feit dat Odette Lunettes in een individueel geval afwijkt van deze All-in Voorwaarden of een commerciële tegemoetkoming verleent die verder gaat dan waartoe zij contractueel gehouden is, houdt geen afstand van recht in en schept geen precedent voor toekomstige aanvragen.

11. Wijziging en beëindiging van het All-in Pakket

11.1 Wijziging van het All-in Pakket

Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om het All-in Pakket, de inhoud ervan of deze All-in Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen, op te schorten of stop te zetten voor toekomstige verkopen.

Dergelijke wijzigingen hebben geen invloed op All-in Pakketten die reeds werden aangekocht, behoudens indien de wijziging:

- wettelijk verplicht is;
 - uitsluitend in het voordeel van de consument is; of
 - door de consument uitdrukkelijk wordt aanvaard.
-

11.2 Reeds aangekochte All-in Pakketten

Op elk All-in Pakket blijven de All-in Voorwaarden van toepassing die golden op de datum van de oorspronkelijke aankoop.

De consument behoudt gedurende de volledige geldigheidsduur van het All-in Pakket de rechten die voortvloeien uit deze voorwaarden.

11.3 Stopzetting van het All-in Pakket

Indien Odette Lunettes beslist het All-in Pakket niet langer aan te bieden, blijven alle reeds aangekochte All-in Pakketten geldig tot het einde van hun oorspronkelijke looptijd.

Odette Lunettes zal gedurende deze periode de contractuele verplichtingen blijven uitvoeren overeenkomstig deze All-in Voorwaarden.

11.4 Vervanging van producten

Indien een oorspronkelijk aangekocht montuur, glas of andere component tijdens de looptijd van het All-in Pakket niet langer verkrijgbaar is, zal Odette Lunettes overeenkomstig artikel 8 een commercieel gelijkwaardig alternatief aanbieden.

De stopzetting van een collectie, model, kleur of product geeft de consument geen recht op een geldelijke vergoeding of ontbinding van het All-in Pakket.

11.5 Afstand van rechten

Het feit dat Odette Lunettes een bepaling van deze All-in Voorwaarden in een individueel geval niet strikt toepast of hiervan uitzonderlijk afwijkt, houdt geen afstand van recht in.

Een dergelijke uitzondering creëert geen precedent en verleent geen rechten aan andere consumenten of toekomstige aanvragen.

12. Klachten en geschillen

12.1 Klachtenprocedure

Indien de consument een klacht heeft met betrekking tot het All-in Pakket of de uitvoering ervan, dient deze klacht zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk te worden gemeld aan de klantendienst van Odette Lunettes.

De consument omschrijft de klacht zo volledig mogelijk en voegt alle relevante informatie en bewijsstukken toe die noodzakelijk zijn voor de behandeling ervan.

Odette Lunettes zal de klacht met de nodige zorg behandelen en de consument binnen een redelijke termijn informeren over de verdere behandeling of de genomen beslissing.

12.2 Minnelijke oplossing

Odette Lunettes en de consument verbinden zich ertoe om, alvorens een gerechtelijke procedure op te starten, in de mate van het redelijke eerst te trachten het geschil minnelijk op te lossen.

Deze bepaling beperkt op geen enkele wijze het recht van de consument om zich te beroepen op de rechten die hem krachtens de toepasselijke wetgeving toekomen.

12.3 Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Op deze All-in Voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen die niet minnelijk kunnen worden opgelost, behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken die overeenkomstig het Belgisch recht bevoegd zijn.

Niets in deze bepaling doet afbreuk aan de dwingende bevoegdheidsregels of andere rechten die consumenten genieten krachtens de toepasselijke wetgeving.

12.4 Alternatieve geschillenregeling

De consument behoudt, indien hij dit wenst, het recht om een beroep te doen op een bevoegde instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting of een ander wettelijk voorzien systeem voor alternatieve geschillenregeling, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

13. Extra services

13.1 Gratis onderhoudsservice

Gedurende de geldigheidsduur van het All-in Pakket kan de consument in een officiële Odette Lunettes Flagship Store kosteloos gebruikmaken van de volgende onderhoudsservices:

- controle van de pasvorm;
- afstellen van het montuur;
- aandraaien of vervangen van schroeven, indien technisch mogelijk;
- kleine onderhoudswerken die ter plaatse kunnen worden uitgevoerd;
- professionele reiniging van de bril.

Deze onderhoudsservices worden uitsluitend uitgevoerd voor zover zij technisch mogelijk zijn en geen volledige herstelling of vervanging van onderdelen vereisen.

13.2 Geen herstellingsgarantie

De in artikel 13.1 vermelde onderhoudsservices vormen geen herstelling in het kader van het All-in Pakket en geven geen recht op vervanging van monturen, glazen of andere onderdelen.

Indien tijdens een onderhoud wordt vastgesteld dat een vervanging noodzakelijk is, zal de aanvraag worden behandeld overeenkomstig deze All-in Voorwaarden.

13.3 Geen invloed op de looptijd

Het gebruik van één of meerdere onderhoudsservices:

- verlengt de looptijd van het All-in Pakket niet;
 - creëert geen nieuw Beschermplannummer;
 - geeft geen recht op een bijkomende tussenkomst;
 - heeft geen invloed op de reeds gebruikte of nog beschikbare dekking.
-

13.4 Vrijblijvend karakter

Odette Lunettes behoudt zich het recht voor de aangeboden onderhoudsservices aan te passen of uit te breiden, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten die de consument reeds heeft op grond van deze All-in Voorwaarden.

14. Toepasselijk recht en geldigheid van de voorwaarden

14.1 Toepasselijk recht

Op deze All-in Voorwaarden en op alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan de dwingende rechten en bescherming die consumenten genieten krachtens de toepasselijke Belgische of Europese wetgeving.

14.2 Scheidbaarheid van de bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze All-in Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, onafdwingbaar of onuitvoerbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank of op grond van een wettelijke bepaling, tast dit de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan.

De nietige of onafdwingbare bepaling zal, voor zover wettelijk mogelijk, worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het economische en juridische doel van de oorspronkelijke bepaling zo nauw mogelijk benadert.

14.3 Geen afstand van rechten

Het feit dat Odette Lunettes op enig moment nalaat de naleving van één of meerdere bepalingen van deze All-in Voorwaarden af te dwingen of tijdelijk afwijkt van deze voorwaarden, kan nooit worden beschouwd als een afstand van recht.

Een dergelijke handelswijze schept geen precedent en verleent de consument geen bijkomende rechten voor huidige of toekomstige aanvragen.

15. Herroepingsrecht en commerciële annulatie

15.1 Aankopen op afstand (online)

Wanneer het All-in Pakket op afstand (onder meer via de officiële webshop van Odette Lunettes) wordt aangekocht, beschikt de consument over het wettelijke herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen overeenkomstig Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.

Het herroepingsrecht kan uitsluitend worden uitgeoefend indien het Beschermplannummer nog niet werd gebruikt en de uitvoering van het All-in Pakket nog niet is aangevat overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

15.2 Gevolgen van een geldige herroeping

Bij een geldige uitoefening van het herroepingsrecht wordt het All-in Pakket beëindigd.

Odette Lunettes betaalt het voor het All-in Pakket betaalde bedrag terug binnen de wettelijk voorziene termijn en via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke betaling werd verricht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Na terugbetaling vervallen alle rechten verbonden aan het All-in Pakket definitief.

15.3 Aankopen in een fysieke winkel

Voor aankopen van het All-in Pakket in een fysieke Odette Lunettes Flagship Store bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.

Odette Lunettes kan, volledig vrijblijvend en uit commerciële goodwill, beslissen een annulatie of tegemoetkoming toe te staan.

Een dergelijke commerciële beslissing gebeurt uitsluitend naar eigen beoordeling van Odette Lunettes en schept geen recht voor andere consumenten of toekomstige aanvragen.

15.4 Geen herroeping na gebruik

Vanaf het ogenblik waarop het Beschermplannummer geheel of gedeeltelijk werd gebruikt of waarop een tussenkomst onder het All-in Pakket werd uitgevoerd, kan het All-in Pakket niet langer worden geannuleerd of herroepen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

15.5 Geen invloed op de wettelijke rechten

Geen enkele bepaling van dit artikel beperkt de wettelijke rechten waarover consumenten beschikken krachtens de toepasselijke consumentenwetgeving.

16. Definities

Voor de toepassing van deze All-in Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

All-in Pakket

De optionele commerciële serviceformule van Odette Lunettes die, onder de voorwaarden van deze overeenkomst, recht geeft op éénmalige tussenkomst bij bepaalde vormen van schade, verlies of diefstal van een bril.

Beschermplannummer

Het unieke identificatienummer dat gekoppeld is aan één specifieke bril en één All-in Pakket.

Het Beschermplannummer geeft gedurende de looptijd recht op maximaal één (1) tussenkomst overeenkomstig deze All-in Voorwaarden.

Catalogusprijs

De oorspronkelijke, reguliere en niet-gepromote adviesverkoopprijs van het montuur en/of de glazen zoals deze gold op de datum van de oorspronkelijke aankoop, vóór toepassing van enige korting, promotie, voucher, cadeaubon, soldenactie, personeelskorting of andere commerciële prijsvermindering.

Deze catalogusprijs vormt de enige basis voor de berekening van de franchise en de maximale tussenkomst onder het All-in Pakket.

Commerciële prijsvermindering

Elke tijdelijke of permanente vermindering van de verkoopprijs, waaronder onder meer:

- promoties;
 - solden;
 - vouchers;
 - cadeaubonnen;
 - klantenkortingen;
 - personeelskortingen;
 - loyaliteitsvoordelen;
 - pakketkortingen;
 - iedere andere commerciële actie waardoor de consument minder betaalt dan de catalogusprijs.
-

Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, overeenkomstig het Wetboek van Economisch Recht.

Franchise

Het gedeelte van de vervangingskost dat door de consument zelf wordt gedragen overeenkomstig artikel 5 van deze All-in Voorwaarden.

De franchise wordt steeds berekend op basis van de oorspronkelijke niet-gepromote catalogusprijs.

Normale slijtage

De geleidelijke veroudering van een bril als gevolg van normaal gebruik en normale omgevingsinvloeden, waaronder onder meer:

- lichte krassen;
- verkleuring;
- slijtage van coatings;
- normale speling op scharnieren;
- normale gebruikssporen.

Normale slijtage valt niet onder de dekking van het All-in Pakket.

Oorspronkelijke aankoop

De eerste aankoop van de bril waarop het All-in Pakket betrekking heeft, zoals geregistreerd in het kassasysteem van Odette Lunettes.

Oorspronkelijke aankoopdatum

De datum waarop de oorspronkelijke aankoop van de bril en het All-in Pakket werd geregistreerd in het kassasysteem van Odette Lunettes.

Deze datum bepaalt onder meer:

- de aanvang van de looptijd;
- de toepasselijke catalogusprijs;
- de berekening van de franchise.

Oorspronkelijke aankoopprijs

Het bedrag dat de consument daadwerkelijk betaalde voor de bril na toepassing van eventuele promoties, kortingen, vouchers of andere commerciële prijsverminderingen.

De oorspronkelijke aankoopprijs wordt uitsluitend gebruikt wanneer deze All-in Voorwaarden daar uitdrukkelijk naar verwijzen.

Tussenkost

De éénmalige commerciële vervanging van het montuur, de glazen of beide overeenkomstig deze All-in Voorwaarden.

Elke tussenkost, ook wanneer slechts één onderdeel wordt vervangen, wordt beschouwd als een volledig gebruik van het Beschermplannummer.

Verlies

Het onvrijwillig en onvoorzien definitief niet meer kunnen beschikken over de bril, zonder dat sprake is van diefstal.

Diefstal

Het wederrechtelijk wegnemen van de bril door een derde, waarvoor een officiële aangifte bij de bevoegde autoriteiten wordt voorgelegd.

Flagship Store

Een door Odette Lunettes geëxploiteerde of officieel erkende winkel waarin het All-in Pakket wordt aangeboden en uitgevoerd.

In geval van twijfel over de interpretatie van een begrip uit deze All-in Voorwaarden geldt de definitie opgenomen in dit artikel. Voor begrippen die hierin niet zijn omschreven, geldt hun gebruikelijke betekenis volgens het Belgisch recht en het Wetboek van Economisch Recht.