



ODETTE LUNETTES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – VERSION 03/12/2024 – CONSOMMATEUR

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

1.1 Les présentes conditions générales (ci-après les "Conditions Générales"), ainsi que les références qu'elles contiennent, s'appliquent intégralement à tout contrat conclu entre vous (ci-après le "Consommateur") et la société BV Odette Lunettes, ayant son siège social à 9120 BEVEREN, Bosbeek 3, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0568.878.967, numéro de TVA : BE0568878967, téléphone : +32 472 823 448, e-mail : contact@odettelunettes.com, et compte bancaire BE41 3631 4351 8210 (ci-après "Odette Lunettes").

1.2 Les Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués par le Consommateur auprès d'Odette Lunettes.

1.3 Odette Lunettes se réserve le droit de modifier les Conditions Générales. En cas de modification, Odette Lunettes publiera ces changements sur son site web (www.odettelunettes.com, ci-après le "Site Web"). Les Conditions Générales applicables au moment de la confirmation d'une commande restent en vigueur pour cette commande.

ARTICLE 2. ACCEPTATION

2.1 Les Conditions Générales sont publiées sur le Site Web. Le Consommateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales. En confirmant sa commande, le Consommateur déclare accepter intégralement et sans réserve les Conditions Générales.

2.2 L'acceptation des Conditions Générales implique également que le Consommateur renonce intégralement à l'application de ses propres conditions générales ou particulières (d'achat).

ARTICLE 3. PRODUITS

3.1 Odette Lunettes vend des lunettes et des lunettes de soleil, disponibles avec des verres correcteurs, ainsi que des accessoires (ci-après le "Produit" ou les "Produits").

3.2 Les Produits sont toujours livrés conformément aux spécifications indiquées par le Consommateur sur le Site Web ou en magasin chez Odette Lunettes (voir la rubrique Stores sur le Site Web). Étant donné que les Produits sont fabriqués sur mesure, le Consommateur doit communiquer ces spécifications de manière précise et complète.

3.3 Si Odette Lunettes, en raison d'une disponibilité insuffisante des Produits, de circonstances imprévues et indépendantes de sa volonté, ou de force majeure, n'est pas en mesure de fournir la commande, elle contactera le Consommateur dans les plus brefs délais. Le Consommateur aura alors la possibilité de modifier ou d'annuler gratuitement sa commande.

ARTICLE 4. COMMANDES ET COMPTE

4.1 Pour commander un Produit via la boutique en ligne, le Consommateur doit fournir ses données personnelles à Odette Lunettes. Ces informations doivent toujours être actuelles et véridiques.

4.2 Dès que le Consommateur communique ses spécifications en magasin ou clique sur "valider la commande" dans la boutique en ligne, la commande est définitivement confirmée. La commande est enregistrée et la vente est conclue, sauf en cas d'indisponibilité des Produits conformément à l'article 3.3, de refus par Odette Lunettes selon l'article 4.3, ou si le Consommateur exerce son droit de rétractation tel que prévu à l'article 9 (ci-après la "Commande" ou les "Commandes"). Les erreurs éventuelles dans les spécifications saisies ou communiquées ne peuvent plus être corrigées. Le bon de commande est enregistré dans les fichiers informatiques d'Odette Lunettes et conservé sur un support sécurisé et durable.

4.3 Odette Lunettes se réserve le droit de refuser des Commandes dans un délai de 30 jours après réception de la Commande. Une Commande peut être refusée en cas d'erreur manifeste dans l'indication des prix.

4.4 Après la conclusion de la vente conformément à l'article 4.2, une confirmation de commande (ci-après la "Confirmation") est envoyée par e-mail au Consommateur au plus tard lors de la livraison des Produits. La Confirmation est envoyée à l'adresse e-mail fournie lors de la Commande et inclut une copie électronique de la facture.

ARTICLE 5. PRIX ET PAIEMENT

5.1 Les prix des Produits sont indiqués TVA comprise. Seuls les prix mentionnés au moment de l'enregistrement de la Commande seront appliqués, sauf en cas d'erreur ou de modification manifeste. Dans ce cas, Odette Lunettes en informera le Consommateur dans un délai de 30 jours après la Commande. Le Consommateur aura alors la possibilité d'accepter le nouveau prix ou d'annuler la Commande.

5.2 Ces prix n'incluent pas les frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués séparément au moment de la Commande. Pour un achat en dehors de la Belgique, des taxes locales (droits de douane, taxes) peuvent s'appliquer et sont entièrement à la charge du Consommateur.

5.3 Le paiement s'effectue immédiatement via un service de paiement en ligne organisé par un tiers avec ses propres conditions. La Commande est traitée une fois le paiement reçu par Odette Lunettes.

ARTICLE 6. LIMITATION D'ÂGE

L'autorisation parentale ou celle d'un tuteur est requise pour les Consommateurs de moins de 18 ans. Le nom et le numéro de téléphone de la personne donnant cette autorisation doivent être indiqués dans la "boîte de message" lors de la passation de la Commande.

ARTICLE 7. LIVRAISON

7.1 Odette Lunettes livre le Produit conformément à la Commande passée, à l'adresse indiquée lors de la Commande. Tout changement d'adresse est uniquement possible dans les 24 heures suivant la passation de la Commande, par téléphone ou via contact@odettelunettes.com.

7.2 La manipulation et la distribution sont assurées par une partie externe avec ses propres conditions. Dès l'expédition de la Commande, le Consommateur reçoit un e-mail contenant un code de suivi permettant de suivre l'exécution de la Commande.

7.3 Odette Lunettes s'efforce de livrer la Commande dans un délai de 7 (sept) jours. Ce délai de livraison est cependant purement indicatif. En cas de retard anormal, c'est-à-dire si la Commande n'est pas livrée dans un délai de plus de 30 (trente) jours après réception de la Confirmation, le Consommateur a le droit, sauf en cas de force majeure imputable à Odette Lunettes, d'annuler l'achat par écrit et sans intervention judiciaire, ou de demander un Produit de remplacement de valeur équivalente.

7.4 Si plusieurs Produits sont commandés, Odette Lunettes s'efforcera de livrer tous les Produits en un seul colis. Si cela n'est pas possible, le Consommateur en sera informé par e-mail.

7.5 Si l'emballage d'expédition ou le Produit est visiblement endommagé à la livraison, le Consommateur doit le signaler immédiatement, et au plus tard dans un délai de 48 heures, à l'adresse contact@odettelunettes.com.

ARTICLE 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

8.1 La propriété des Produits ne sera transférée au Consommateur qu'après paiement intégral de tout ce qui est dû à Odette Lunettes en contrepartie de la livraison de la Commande, y compris le prix convenu, les frais, les intérêts et les éventuelles indemnités. Nonobstant la réserve de propriété mentionnée ci-dessus, les risques sont intégralement transférés au Consommateur dès la passation de la Commande. À partir de ce moment, le Consommateur assume le risque de perte, vol et destruction totale ou partielle des Produits, même en cas de force majeure.

8.2 Tant que la propriété des Produits vendus n'a pas été effectivement transférée au Consommateur, il est expressément interdit au Consommateur de céder les Produits livrés. Le Consommateur s'engage à avertir immédiatement Odette Lunettes par e-mail et par courrier recommandé de toute saisie effectuée par un tiers sur les Produits vendus.

ARTICLE 9. ACHAT À DISTANCE

9.1 Si les Produits sont achetés à distance, c'est-à-dire via la boutique en ligne, le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 (quatorze) jours. Ce délai commence le jour de la livraison.

9.2 Le droit de rétractation peut être exercé en adressant une notification à Odette Lunettes par e-mail ou en utilisant le formulaire de rétractation disponible sur le Site Internet. Le Consommateur peut retourner ou échanger les Produits achetés sans fournir de justification, à condition que les Produits soient dans leur état d'origine, qu'ils ne soient pas endommagés, que les étiquettes n'aient pas été retirées et qu'un justificatif d'achat valide puisse être présenté.

9.3 Le droit de rétractation est exclu pour les Produits fabriqués selon les spécifications du Consommateur ou clairement destinés à une personne spécifique. Cela inclut notamment les lunettes avec des verres correcteurs adaptés à la prescription du Consommateur.

9.4 Si le Consommateur souhaite exercer son droit de rétractation, les Produits doivent être renvoyés dans un délai de 14 (quatorze) jours après la notification conformément à l'article 9.2, dans leur emballage d'origine et conformément aux dispositions de l'article 10.

ARTICLE 10. RETOURS

10.1 Les risques liés au retour des Produits sont entièrement à la charge du Consommateur. Tout retour doit être emballé conformément aux directives d'expédition (suivi et protection adéquate, avec des Produits bien calés), qui seront communiquées au Consommateur par e-mail.

10.2 Tous les frais liés au retour des Produits sont à la charge du Consommateur, sauf si le Produit est endommagé lors de la livraison ou si un Produit incorrect a été livré. Dans ce cas, les frais de retour seront remboursés par Odette Lunettes, et le Produit de remplacement sera envoyé gratuitement et dans les plus brefs délais. Si les caractéristiques ou le fonctionnement des Produits sont altérés lors des tests, ces frais seront facturés.

10.3 Sauf obligation légale, Odette Lunettes ne reprend pas les Produits dont la nature, les caractéristiques ou le fonctionnement ont été altérés. Cela sera évalué par Odette Lunettes à réception du retour.

ARTICLE 11. GARANTIE

11.1 Toute réclamation relative à un défaut de conformité existant à la livraison et apparaissant dans un délai de 2 (deux) ans à compter de la livraison doit être signalée par écrit à Odette Lunettes dans un délai de 2 (deux) mois après constatation du défaut. Si le défaut n'est pas signalé dans ce délai, le Consommateur perd son droit de recours pour défaut de conformité.

11.2 Toute notification écrite à Odette Lunettes doit inclure une description détaillée du défaut de conformité.

11.3 Le Consommateur peut demander la réparation ou le remplacement gratuit du Produit. Si cela est impossible, il peut exiger une réduction de prix ou la résiliation du contrat.

11.4 Les Produits doivent être renvoyés conformément à l'article 10.

ARTICLE 12. RESPONSABILITÉ

12.1 La responsabilité d'Odette Lunettes envers le Consommateur se limite au respect de ses obligations légales.

12.2 Si, malgré les dispositions du présent article, Odette Lunettes est tenue responsable à l'égard du Consommateur, cette responsabilité sera en tout état de cause limitée au montant de la Commande, TVA incluse.

ARTICLE 13. MODE D'EMPLOI

Le Consommateur s'engage à suivre les instructions suivantes pour un usage optimal des Produits :

- Nettoyez les verres de lunettes avec le chiffon en microfibre fourni. N'utilisez pas de lingettes contenant de l'alcool ou d'autres substances corrosives.
- Ne laissez pas les lunettes exposées à des températures élevées, par exemple sur le tableau de bord d'une voiture en plein soleil, car cela pourrait déformer la monture et endommager les verres.
- Les lunettes de soleil à correction ne conviennent pas pour la conduite de nuit.
- Gardez les lunettes hors de portée des enfants.

ARTICLE 14. CARTES CADEAUX

14.1 Des cartes cadeaux Odette Lunettes peuvent être achetées. La date d'expiration exacte est indiquée sur les cartes cadeaux.

14.2 Les cartes cadeaux peuvent être échangées uniquement contre des Produits Odette Lunettes dans une boutique propre (voir les magasins sur le Site) ou via la boutique en ligne. Elles ne peuvent pas être échangées contre des espèces.

pour de l'argent liquide ou être utilisées pour l'achat d'autres cartes cadeaux Odette Lunettes. Les cartes cadeaux ne sont pas cumulables avec d'autres codes de réduction ou promotions.

14.3 Si le montant de la carte cadeau est insuffisant pour couvrir la Commande, la différence doit être réglée conformément à l'article 5.

14.4 Il n'est pas possible de retourner une Commande payée avec une carte cadeau.

14.5 Odette Lunettes n'est pas responsable en cas de perte, vol, détérioration ou utilisation non autorisée de la carte cadeau.

ARTICLE 15. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle (tels que : droits d'auteur, marques figuratives, marques verbales) sur les Produits, textes, images et toutes autres créations d'Odette Lunettes appartiennent exclusivement à Odette Lunettes. Toute reproduction, même partielle, du catalogue d'Odette Lunettes est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable.

ARTICLE 16. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

16.1 Odette Lunettes présente ses Produits avec toutes les caractéristiques nécessaires pour que le Consommateur puisse connaître leurs caractéristiques essentielles avant la Commande et passer une Commande éclairée.

16.2 Les informations, textes, photos et illustrations utilisées pour présenter les Produits sont uniquement fournies à titre informatif et ne constituent en aucun cas des documents contractuels. Odette Lunettes ne peut être tenue responsable en cas d'erreurs ou d'omissions dans les informations, textes, photos ou illustrations fournies. Odette Lunettes informe le Consommateur que, selon l'outil utilisé pour visualiser les photos ou illustrations, les couleurs, tailles, textures ou matériaux des Produits visibles sur le Site peuvent différer de la réalité, et qu'à cet égard, Odette Lunettes ne peut en aucun cas être tenue responsable.

ARTICLE 17. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

17.1 Odette Lunettes traite les données personnelles du Consommateur conformément à la législation belge applicable en matière de protection et de traitement des données personnelles, ainsi qu'à sa politique de protection des données [insérer ici un lien vers le document intitulé « politique de protection des données » ou mentionner « telle que publiée sur le Site »].

ARTICLE 18. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

18.1 Tous les contrats conclus entre Odette Lunettes et le Consommateur sont exclusivement régis par le droit belge.

18.2 Sauf dispositions contraires applicables en matière de droit des consommateurs, tout litige entre les parties sera soumis exclusivement au tribunal compétent du ressort du siège social d'Odette Lunettes.